

PRIVACYVERKLARING A&O GROEP

Laatste wijziging: 10 april 2018

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 april 2018.

Contactgegevens

A&O groep
Keizersgracht 62-64 | 1015 CS Amsterdam
T. 020 520 79 74 | E. info@aogroep.nl | I. www.aogroep.nl
KvK 59726032

Persoonsgegevens

A&O groep verkrijgt persoonsgegevens van u, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via een aanmeldingsformulier (hard-copy of digitaal), via email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever (leidinggevende, HR-afdeling of bedrijfsschool) of via derden in het kader van onze dienstverlening.

A&O groep verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Namen, functies en contactgegevens (adres, email en telefoon) van opdrachtgevers.
- Namen, functies en contactgegevens (email en telefoon) van deelnemers
- Geboortedatum en –plaats als we ze van opdrachtgevers ontvangen. We vragen er niet om en gebruiken ze niet.
- Inhoudelijke communicatie, d.w.z. antwoorden op vragen, antwoorden en uitkomsten van individuele en groepsgewijze psychologische vragenlijsten, antwoorden op toetsvragen en resultaten van toetsen of spontane/ongevraagde inbreng binnen het kader van onze dienstverlening.

Opmerking: A&O groep verwerkt geen BSN nummers en geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 9 en 10 AVG.

Doeleinden

A&O groep verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- goede en efficiënte dienstverlening, met name 'op maat' maken van advies-, trainings- en coachingsactiviteiten en het beoordelen van toetsen en opdrachten;
- onderhouden van contacten met bestaande en nieuwe opdrachtgevers en deelnemers en collega's;
- administratieve verplichtingen naar opdrachtgevers, m.n. facturering en managementrapportages;
- innen van gelden (incl. evt. nemen van incassomaatregelen);
- wettelijke verplichtingen, met name naar de belastingdienst;
- beantwoorden van vragen, oplossen van problemen en evt. voeren van geschillen;
- marketingactiviteiten, zoals nieuwsbrieven en informatie op de website.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens om optimaal uitvoering te geven aan de overeenkomsten met onze opdrachtgevers en deelnemers, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat A&O groep hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- de bescherming van onze huidige en toekomstige financiële belangen;
- de verbetering van onze diensten;
- de beveiliging en het beheer van onze systemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, vragen wij dit afzonderlijk. Dit betreft uitsluitend privéadressen in het kader van relatiebeheer ('bloemetje' bij lief of leed).

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring en ons verwerkingsregister noemen. Wij hanteren het principe dat uw gegevens, uitgezonderd uw werk- en emailadres, na afloop van het betreffende project doch uiterlijk bij de start van het opvolgende kalenderjaar, verwijderd worden.

Uw emailadres bewaren wij voor het verzenden van Nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven is een optie opgenomen (opt-out) waarmee u ons kunt laten weten dat wij ook uw emailadres moeten verwijderen.

Persoonsgegevens van deelnemers aan coachtrajecten bewaren wij maximaal drie jaar omdat onze ervaring leert dat dit in het belang is van de gecoachte deelnemers wanneer die binnen deze periode een vervolg coaching starten.

E-interplace gegevens, geautomatiseerde individuele vragenlijsten, worden verwerkt op de server van Teamvorm BV (KvK nummer 05059744). Ook deze gegevens worden drie jaar bewaard om ze opnieuw te kunnen gebruiken in geval van vervolgspraken (coaching en teamcoaching)

Bepaalde delen van onze financiële en projectadministratie moeten wij langer bewaren vanwege wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Dit betreft alleen gegevens van opdrachtgevers en niet van individuele deelnemers.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening wisselt A&O groep persoonsgegevens uit met ingehuurde trainers en acteurs. In onze overeenkomsten met deze derden is opgenomen dat zij uw persoonsgegevens slechts mogen gebruiken voor de voornoemde doeleinden en dat ze uw persoonsgegevens direct daarna wissen. A&O groep blijft verantwoordelijk voor uw gegevens.

A&O groep verstrekt uw persoonsgegevens niet aan anderen dan deze trainers en acteurs, dus ook niet voor commerciële of goede doelen, behalve wanneer wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers en deelnemers staan lokaal op onze server/pc's opgeslagen en worden door onze provider (Yourhosting BV, KvK nummer 34128261) slechts verwerkt in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is uitsluitend toegestaan met onze schriftelijke toestemming en die hebben wij niet gegeven.

Onze IT-systemen worden ingericht en onderhouden door 1-2 Connect-U BV (KvK nummer 54974615) en zijn beveiligd met beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall. Wij gebruiken internetstandaarden (SPF) om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

E-interplace gegevens, geautomatiseerde individuele vragenlijsten, worden verwerkt op de server van Teamvorm BV (KvK nummer 05059744). Beveiliging van uw gegevens is onderdeel van onze verwerkingsovereenkomst met hen .

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

A&O groep gebruikt functionele, analytische en tracking cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. A&O groep gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit die ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Meldplicht datalek

Wij verwerken geen persoonsgegevens van gevoelige aard (zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen lidmaatschap vakbond maar ook genetische of biometrische gegevens of zaken als strafverleden) en ook geen financiële gegevens, gegevens over schulden, inloggegevens, gegevens die bruikbaar zijn voor identiteitsfraude (kopie ID, BSN, handtekening, biometrische gegevens) en gegevens die vallen onder een beroepsgeheim. Derhalve is het risico gering en hebben wij geen meldplicht bij een eventueel datalek.

Verwerkingsregister

A&O groep heeft de elementen uit deze privacyverklaring vastgelegd in een verwerkingsregister. Hierin is vastgelegd welke persoonsgegevens met welk doel worden verwerkt en hoe deze worden bewaard en beveiligd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om A&O groep een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt A&O groep verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

A&O groep
t.a.v. Hans Koning
Keizersgracht 62-64 | 1015 CS Amsterdam
T. 020 – 520 79 74 | M. 06 – 22 51 38 10 | E. hkoning@aogroep.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door A&O groep, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Tenslotte

A&O groep voert jaarlijks een check uit op de actualiteit van onze privacyverklaring en het bijbehorende verwerkingsregister. De nieuwste versie van de privacyverklaring wordt altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Aldus vastgesteld en goedgekeurd te Amsterdam d.d. 10 april 2018.

Directie A&O groep