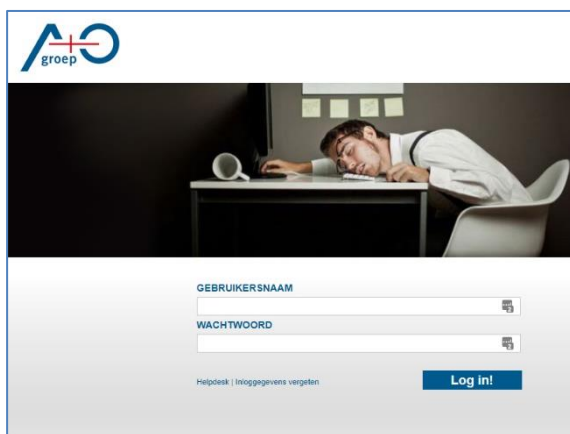


## 5 stappen op weg naar de anderhalve meter samenleving

Op 16 april 2020 vroeg de Minister-President elke bedrijfstak zich voor te bereiden op de anderhalve meter samenleving. Dat betekent heel wat voor training en opleiding en de bekende classroom training. In dit paper vatten we onze ervaringen van de afgelopen weken met 'live-on-line' sessies samen in vijf stappen die als suggesties kunnen worden gelezen voor een nieuwe manier van trainen.

De interactie uit de classroom verloopt online anders, groepen zijn vaak kleiner en vooraf moet veel en ander materiaal gereed worden gezet. Dit vraagt nogal wat van de online didactiek en digitale skills van ontwikkelaars en uitvoerders.

### Stap 1: Koppeling Electronische Leer Omgeving (ELO) en virtual classroom

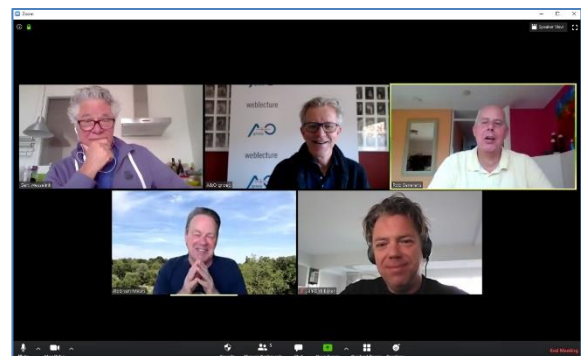


Een vertellende en uitleggende docent wordt online een saaie 'talking head' en dus moet kennisoverdracht nu echt naar de Elektronische Leer Omgeving (ELO) voor een individuele voorbereiding. De kennisclips, filmpjes, interviews, animaties en e-learnings uit die ELO worden gekoppeld aan de live-on-line sessies.

*Tip: Leer snel zelf e-learnings en animaties te maken of zoek een samenwerkingspartner.*

### Stap 2: Passend digitaal platform

Het digitaal platform biedt de trainer tools om van de training een succes te maken. Dus: een gallery view om elkaar te zien en te horen, share screen om presentaties te delen, break-out rooms om in subgroepen te werken, een chatbox waarmee de trainer de discussies structureert en een schoolbord of zgn. padlets om 'samen' te schrijven tijdens opdrachten en discussies (vergelijk de flip-overvellen van de deelnemers in de classroom training).



Wij werken graag met Zoom, maar dat heeft veiligheidsissues die voor sommige organisaties een obstakel zijn. Ook Big Blue Button (BBB) is een prima platform maar niet iedereen heeft een Linux server. Volgens onze specialist komen de betaalde versies van Zoom en Webex en BBB er goed uit. Binnenkort komen we met een vergelijking tussen de platforms. De opdrachtgever beslist meestal maar ...

*Tip: Start niet zonder de hierboven genoemde tools.*

### Stap 3: Je digitale uitzet



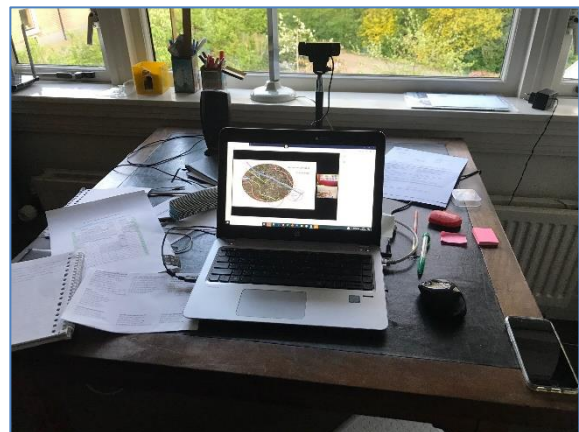
Wie professioneel live gaat, heeft een behoorlijke digitale uitzet nodig. Een laptop of een pc met maar één klein scherm is te weinig want je gebruikt voortdurend meerdere tools. Twee schermen dus voor het broodnodige overzicht. En hoewel sommige deelnemers zich een te kleine ruimte met zicht op de wasmand, tegenlicht en camera schuin van onder kunnen permitteren, kun je als professional niet zonder een professionele opstelling met een goede camera, voldoende licht en geluid.

*Tip: investeer in de kwaliteit van camera, belichting en geluid.*

### Stap 4: Digitale uitzet van de deelnemer

'Live-on-line' trainen is geen e-learning of een webinar waarin de deelnemer vooral toeschouwt en evt. via de chatbox meedoet. 'Live-on-line' luisteren en praten de deelnemers als in een classroom, schrijven ze op het schoolbord en oefenen ze met de acteur in de breakout room. Dat vraagt om stabiele verbindingen, een rustige werkplek, goede audio en video en een pc of laptop waarop ze kunnen schakelen tussen het leerplatform, hun browser en het schoolbord.

*Tip: Bewaak deze randvoorwaarden. Enkel een smartphone of een tablet (IPad) is onvoldoende.*



### Stap 5: Beheersing



Tenslotte vraagt 'live-on-line' om een behoorlijke beheersing van het digitale platform. Als trainer doe je veel taken tegelijk en zonder die beheersing kan de aandacht voor techniek ten koste gaan van je aandacht voor deelnemers. Interactiviteit is je grootste zorg en daarin ben jij de sturende factor. Als je weet waar je heen wilt en weet hoe je daar kunt komen, kan je je interventies vooraf klaarzetten.

*Tip: Train jezelf. Oefen de verschillende tools op de verschillende platforms.*

## Tenslotte

Blended learning, 'live-on-line', vraagt nog meer van ontwikkelaars en trainers. Denk aan de concrete invulling van het programma: hoe lang kan je sessies maken zonder dat deelnemers hun aandacht verliezen? Hoe werk je met acteurs en hoe organiseer je individuele feedback in een online groep? Hoe creëer je betrokkenheid van deelnemers en houd je ze vast? Deze vragen en nog veel meer moet je voor jezelf beantwoorden. Deze eerste 5 stappen op weg naar de anderhalve meter samenleving kunnen je op weg helpen.

Ons advies: begin op tijd en zoek mensen waarmee je kan en wil samenwerken om de zaak goed op de rit te krijgen.

Rob van Meurs  
april 2020